

Antwort

der Bundesregierung

**auf die Kleine Anfrage der Abgeordneten Horst Friedrich (Bayreuth), Gudrun Kopp, Joachim Günther (Plauen), weiterer Abgeordneter und der Fraktion der FDP
– Drucksache 15/4195 –**

Kundencharta der Deutschen Bahn und Einrichtung der Schlichtungsstelle

1. Trifft es zu, dass im Rahmen der Gespräche zur „Kundencharta“ der Deutschen Bahn AG (DB AG) die Einrichtung einer „Schlichtungsstelle Mobilität“ von der Bundesregierung vorbereitet wird?

In der am 3. Februar 2004 von der DB AG, dem BMVBW und dem BMVEL vorgestellten „Kundencharta Fernverkehr der Deutschen Bahn AG“ ist auch die Einrichtung einer neutralen verkehrsträgerübergreifenden Schlichtungsstelle Mobilität angekündigt worden. Diese soll nun realisiert werden.

2. Wo und in wessen Ressortzuständigkeit wird bejahendenfalls diese „Schlichtungsstelle Mobilität“ eingerichtet?

Der Verkehrsclub Deutschland (VCD) hat beim BMVEL, als dem für Verbraucherschutz zuständigen Ressort, einen entsprechenden Förderantrag gestellt.

3. Trifft es zu, dass es eine Ausschreibung um die Besetzung dieser Schlichtungsstelle durch einen Verband gegeben hat?

Nein.

4. Welche Verbände haben sich um die Schlichtungsstelle beworben?

Es haben sich außer dem VCD keine Verbände beworben.

5. Trifft es zu, dass der Verkehrsclub Deutschland (VCD) zu den engeren Kandidaten für die Schlichtungsstelle zählt?

Siehe Antwort auf Frage 2.

6. Ist der Bundesregierung bekannt, dass der VCD in enger Kooperation mit der DB AG steht, insbesondere dem VCD eine kostenlose Werbeplattform in den DB-Bahnhöfen zur Verfügung gestellt wird (vgl. www.fahrtziel-natur.de)?

Der Bundesregierung ist bekannt, dass die DB AG gemeinsam mit dem VCD, dem Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (BUND), dem Naturschutzbund Deutschland e. V. (NABU), der Umweltstiftung WWF Deutschland (WWF) und weiteren Partnern eine Kooperation zur Förderung des nachhaltigen Tourismus eingegangen ist. Über die Internetadresse www.fahrtziel-natur.de sind Angebote der DB AG für naturnahen Tourismus (Natur- und Nationalparks) abrufbar, die in Zusammenarbeit mit den genannten Umwelt- und Naturschutzorganisationen erarbeitet worden sind. Die DB AG bewirbt „Fahrtziel Natur“ u. a. mit Plakaten auf Bahnhöfen. Die Plakate enthalten auch die Logos der Partnerorganisationen.

7. Ist der Bundesregierung bekannt, dass die DB AG dem VCD drei Jahres-Netzkarten im Wert von rund 20 000 Euro kostenlos zur Verfügung stellt?

Nach Auskunft der DB AG stellt das Unternehmen den in der Antwort auf Frage 6 genannten Organisationen im Rahmen dieser Zusammenarbeit unentgeltlich jeweils drei Jahres-Netzkarten zur Verfügung.

8. Sieht die Bundesregierung unter diesen Umständen die Neutralität der Schlichtungsstelle, sofern sie durch den VCD betrieben wird, als gegeben an?

Die Neutralität der Schlichtungsstelle wird u. a. durch einen einzurichtenden Beirat gewahrt werden, der die Arbeit der Schlichtungsstelle begleitet und kontrolliert. Es ist geplant, dass in diesem Beirat sowohl Verkehrsträger als auch Verbraucherorganisationen, Wissenschaftler und Bundesministerien vertreten sind.